

Algemene voorwaarden Nederland Verpakt

Versie: 1.0 - Ingangsdatum: 19 april 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten en de website van Nederland Verpakt, een vennootschap onder firma statutair gevestigd te Genderen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92919138 (hierna: "NL Verpakt").

NL Verpakt is eigenaar en exploitant van het digitale platform www.nederlandverpakt.nl, waarop vraag en aanbod binnen de verpakkingindustrie samenkomen.

Onder "Gebruiker" wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die de website bezoekt, gebruikmaakt van het platform of een overeenkomst aangaat met NL Verpakt.

Voor vragen over deze algemene voorwaarden of voor ander contact met NL Verpakt, kan een e-mail worden gestuurd naar: info@nederlandverpakt.nl.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Account:

Het persoonlijke of zakelijke toegangsprofiel dat door of namens de Gebruiker wordt aangemaakt op de Website, waarmee toegang wordt verkregen tot het Platform en de Diensten van NL Verpakt.

Abonnement(en):

De overeenkomst tussen NL Verpakt en de Gebruiker, op basis waarvan de Gebruiker, afhankelijk van het gekozen type Abonnement en al dan niet tegen vergoeding, toegang krijgt tot specifieke onderdelen of functionaliteiten van de Website en het Platform.

Beheerder:

De eerste gebruiker die een bedrijfsaccount aanmaakt op de Website namens een Gebruiker (organisatie) en daarmee automatisch het volledige beheer verkrijgt over

het bedrijfsaccount, inclusief het aanmaken, wijzigen of verwijderen van subgebruikers en het toekennen van beheerdersrechten aan andere gebruikers. De Beheerder fungeert als contactpersoon voor NL Verpakt en is bij gebreke van andersluidende instructie bevoegd namens de organisatie te handelen met betrekking tot het account.

Betaling(en):

Elke vorm van financiële transactie tussen de Gebruiker en NL Verpakt, inclusief maar niet beperkt tot abonnementsgelden of andere vergoedingen voor het gebruik van Diensten.

Diensten:

De door NL Verpakt aangeboden digitale oplossingen, waaronder IT-diensten en functionaliteiten, die één of meerdere bedrijfsprocessen van de Gebruiker ondersteunen en/of het gebruik van de Website en het Platform mogelijk maken. Deze diensten kunnen kosteloos of tegen betaling worden aangeboden.

Gebruiker(s):

Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of rechtsbevoegde personenvennootschap die handelt in de uitoefening van een commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Website, het Platform of de Diensten van NL Verpakt. Consumenten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het gebruik van de Website en de Diensten.

Inhoud:

Alle gegevens, teksten, bedrijfsinformatie, afbeeldingen, berichten, reacties, beoordelingen of andere informatie die door de Gebruiker wordt geplaatst, geüpload of gedeeld op de Website of het Platform.

Intellectuele Eigendomsrechten:

Alle bestaande en toekomstige rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten en rechten met betrekking tot software, knowhow en domeinnamen.

Metagegevens:

Verzamelde, gestructureerde en

geanonimiseerde gegevens die zijn afgeleid van door Gebruikers gedeelde informatie op de Website, inclusief maar niet beperkt tot: het soort onderneming, locatie, aantal medewerkers, type producten of diensten, branche en interactie- of gedragsdata op het Platform. Deze gegevens worden gebruikt voor analyse-, informatieve of promotionele doeleinden, zonder dat daarbij individuele Gebruikers direct identificeerbaar zijn, tenzij de betreffende gegevens publiek toegankelijk zijn of door de Gebruiker als zodanig zijn gedeeld.

Overeenkomst:

Elke afspraak of rechtsverhouding tussen NL Verpakt en een Gebruiker die tot stand komt door het aangaan van een Abonnement, het doen van een Betaling of door gebruik van (een deel van) de Diensten van NL Verpakt.

Partijen:

NL Verpakt en de Gebruiker gezamenlijk.

Persoonsgegevens:

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die door NL Verpakt wordt verzameld, verwerkt of bewaard in het kader van de Diensten.

Platform:

Het digitale platform dat via de Website toegankelijk is, waarop vraag en aanbod binnen de verpakkingindustrie worden samengebracht, en waarmee Gebruikers gebruik kunnen maken van de Diensten van NL Verpakt en in contact kunnen komen met andere Gebruikers.

Review(s):

Een beoordeling of recensie die een Gebruiker over een andere Gebruiker plaatst op of via het Platform, met betrekking tot diens activiteiten, diensten of betrouwbaarheid.

Storing(en):

Beperkingen, onderbrekingen of andere technische problemen, voor zover niet te wijten aan de Gebruiker, die het gebruik van de Website, het Platform of de Diensten verhinderen of belemmeren.

Website:

De website www.nederlandverpakt.nl, inclusief alle onderliggende pagina's en onderdelen, waarmee toegang wordt verkregen tot het Platform en waarop de Diensten van NL Verpakt worden aangeboden.

Artikel 2 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden (hierna: de "Voorwaarden") zijn van toepassing op elk gebruik van de Website, het Platform, de Diensten, Abonnementen en andere rechtsverhoudingen tussen NL Verpakt en de Gebruiker.

2.2

De Voorwaarden worden op verzoek kosteloos en elektronisch verstrekt en zijn tevens permanent toegankelijk via de Website.

2.3

Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk dan wel elektronisch door NL Verpakt en de Gebruiker zijn overeengekomen.

2.4

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert. Voor de volledige bepaling en gevolgen van nietigheid wordt verwezen naar Artikel 21.1.

2.5

Alle uitingen van NL Verpakt op de Website, in brochures, advertenties, e-mails of andere (digitale) communicatiemiddelen hebben uitsluitend een informatief en indicatief karakter. Deze uitingen vormen geen bindende toezegging, garantie of waarborg, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.6

Toegang tot de Website en gebruik van het Platform of de Diensten is slechts toegestaan nadat de Gebruiker deze Voorwaarden uitdrukkelijk heeft aanvaard, bijvoorbeeld bij

het aanmaken van een Account of het afsluiten van een Abonnement.

2.7

NL Verpakt behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden ten minste veertien (14) dagen vóór inwerkingtreding aangekondigd via de Website of per e-mail aan de Gebruiker. Indien de Gebruiker de gewijzigde Voorwaarden niet accepteert, dient hij het gebruik van de Diensten uiterlijk op de ingangsdatum van de wijziging te beëindigen.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, gecommuniceerde prijzen, Abonnementen, en andere rechtsverhoudingen tussen NL Verpakt en de Gebruiker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2

Algemene (inkoop)voorwaarden van de Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door NL Verpakt zijn aanvaard.

3.3

Voor zover van toepassing worden deze Voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst beschikbaar gesteld aan de Gebruiker. Indien dat redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven op welke wijze de Voorwaarden kunnen worden ingezien bij NL Verpakt en dat zij op verzoek kosteloos zullen worden toegezonden.

3.4

Indien een Overeenkomst elektronisch tot stand komt, worden deze Voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst op zodanige wijze elektronisch ter beschikking gesteld dat de Gebruiker deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager (zoals een pdf-bestand). Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven waar de Voorwaarden elektronisch kunnen worden ingezien en dat zij op verzoek kosteloos langs

elektronische of andere weg worden toegezonden.

Artikel 4 – De Website

4.1

De Website heeft als doel een digitaal Platform te bieden binnen de verpakkingindustrie, waarop vraag en aanbod met betrekking tot verpakkingsmaterialen, -machines en -diensten met elkaar in contact kunnen worden gebracht.

4.2

NL Verpakt vervult uitsluitend een faciliterende en bemiddelende rol bij het tot stand brengen van contact tussen Gebruikers. NL Verpakt is geen partij bij enige Overeenkomst, opdracht, samenwerking of andere rechtsverhouding die tussen Gebruikers onderling tot stand komt via de Website of het Platform.

4.3

NL Verpakt is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van Gebruikers ten opzichte van elkaar, noch voor de inhoud, uitvoering of gevolgen van onderlinge afspraken, transacties of communicatie tussen Gebruikers.

4.4

In geval van een geschil, klacht of conflict tussen Gebruikers, zijn de betrokken Gebruikers zelf volledig verantwoordelijk voor het oplossen daarvan. NL Verpakt is niet verplicht te bemiddelen en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband met dergelijke geschillen.

4.5

NL Verpakt is te allen tijde gerechtigd de (inhoud van de) Website, het Platform en/of de Diensten geheel of gedeeltelijk aan te passen, op te schorten of te beëindigen. NL Verpakt zal zich inspannen om een voorgenomen beëindiging of substantiële wijziging van (een deel van) de Diensten tijdig aan te kondigen. NL Verpakt is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van dergelijke wijzigingen of beëindiging.

4.6

NL Verpakt garandeert niet dat de Website, het

Platform of de Diensten te allen tijde zonder onderbrekingen, fouten of gebreken functioneren. Ook wordt geen garantie gegeven ten aanzien van de volledigheid, juistheid of betrouwbaarheid van informatie die door Gebruikers wordt geplaatst of gedeeld via de Website of het Platform.

NL Verpakt behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht Inhoud of Accounts die in strijd zijn met de wet, deze Voorwaarden of het beleid van NL Verpakt, geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te weigeren of te verwijderen, zonder daartoe gehouden te zijn enige schadevergoeding te betalen.

Artikel 5 – Transacties tussen Gebruikers

5.1

De Website en het Platform faciliteren uitsluitend het tot stand brengen van contact tussen Gebruikers met betrekking tot verpakkingsmaterialen, -machines en -diensten. NL Verpakt is geen partij bij enige overeenkomst, opdracht of andere transactie die tot stand komt tussen Gebruikers onderling.

5.2

NL Verpakt is niet verantwoordelijk voor het tot stand komen, de inhoud, uitvoering, betaling, levering of naleving van enige overeenkomst of transactie tussen Gebruikers. Gebruikers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor hun onderlinge afspraken en verplichtingen.

5.3

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is NL Verpakt geen betalingsverwerker en ontvangt zij geen gelden namens of voor Gebruikers. Eventuele betalingen vinden rechtstreeks plaats tussen Gebruikers, of via een externe betaalprovider die buiten de verantwoordelijkheid van NL Verpakt valt.

5.4

NL Verpakt geeft geen garanties met betrekking tot de solvabiliteit, betrouwbaarheid, kwaliteit of hoedanigheid van Gebruikers of de via het Platform aangeboden of afgenomen producten of diensten. Gebruikers wordt geadviseerd om zelf voldoende onderzoek

(due diligence) te doen voorafgaand aan het aangaan van transacties.

Artikel 6 – Gebruiksregels van de Website

6.1

De Gebruiker dient zich bij gebruik van de Website en het Platform te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen de regels op het gebied van privacy, gegevensbescherming en elektronische communicatie.

6.2

Het is de Gebruiker verboden om via de Website of het Platform Inhoud te plaatsen, verspreiden of opslaan die:

- pornografisch, erotisch of seksueel expliciet van aard is;
- beledigend, discriminerend, racistisch of haat zaaiend is;
- ongevraagde reclame, spam of andere commerciële communicatie zonder toestemming bevat;
- onjuist, misleidend of manipulatief is;
- virussen, malware, spyware of andere kwaadaardige software bevat die schade kan toebrengen aan NL Verpakt, andere Gebruikers of derden.

6.3

De Gebruiker mag geen Account aanmaken onder de naam van een andere persoon of onderneming, noch zich op enigerlei wijze voordoen als een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon.

6.4

De Gebruiker is verplicht om alle verkregen Persoonsgegevens van andere Gebruikers strikt vertrouwelijk te behandelen en deze niet te gebruiken voor andere doeleinden dan het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is de Gebruiker verboden om deze gegevens commercieel te exploiteren, te delen of te misbruiken. De Gebruiker dient bij het verwerken van Persoonsgegevens altijd de Algemene Verordening Gegevensbescherming

(AVG) in acht te nemen en handelt overeenkomstig het privacybeleid van NL Verpakt.

6.5

Indien een Gebruiker misbruik van de Website constateert, kan daarvan melding worden gemaakt via info@nederlandverpakt.nl. NL Verpakt behoudt zich het recht voor om meldingen naar eigen inzicht te onderzoeken en is niet verplicht daarop actie te ondernemen.

6.6

Indien een Gebruiker in strijd handelt met deze Voorwaarden, toepasselijke wetgeving of anderszins het vertrouwen in het Platform schaadt, is NL Verpakt gerechtigd om de toegang tot (onderdelen van) de Website of het Platform tijdelijk of permanent te beperken, het Account te verwijderen en/of andere beperkende maatregelen te treffen. NL Verpakt is daarbij niet verplicht de Gebruiker vooraf te waarschuwen en is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

6.7

Het is de Gebruiker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NL Verpakt geautomatiseerd gegevens van de Website of het Platform te verzamelen, te 'scrapen', te indexeren, te kopiëren of op andere wijze te reproduceren.

6.8

Het is de Gebruiker niet toegestaan om functionaliteiten van de Website of het Platform, zoals de meldfunctie, berichtenfunctie of reviewfunctie, oneigenlijk te gebruiken. Hieronder wordt mede verstaan het doen van ongegronde of valse meldingen, het plaatsen van misleidende of ongefundeerde reviews, of het versturen van commerciële of ongewenste berichten aan andere Gebruikers.

Artikel 7 – Beschikbaarheid en wijziging van de Website

7.1

NL Verpakt streeft ernaar Storingen op de Website te voorkomen. Storingen worden verstaan zoals gedefinieerd in Artikel 1. NL Verpakt garandeert echter niet dat de Website

en/of de Diensten te allen tijde ononderbroken of foutloos beschikbaar zijn. De Gebruiker aanvaardt dat NL Verpakt niet aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van of voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website of de Diensten.

7.2

NL Verpakt is gerechtigd om de Website en/of het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen of de toegang daartoe te beperken indien dit noodzakelijk of wenselijk is in verband met onderhoud, aanpassingen, verbeteringen of implementatie van nieuwe functionaliteiten. NL Verpakt is daarbij niet gehouden Gebruikers vooraf te informeren, maar zal zich inspannen om dergelijke onderbrekingen zoveel mogelijk tijdig aan te kondigen.

7.3

NL Verpakt neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de Website, het Platform en de onderliggende systemen te beschermen tegen malware, virussen, spam en andere onbevoegde of schadelijke inhoud. Deze maatregelen betreffen onder meer filtersystemen en andere technische voorzieningen die noodzakelijk zijn ter bescherming van telecommunicatie- en dataverwerkingssystemen. NL Verpakt spant zich in voor een goede beveiliging, maar kan geen absolute bescherming garanderen.

7.4

NL Verpakt heeft het recht om de Website, de Diensten en de bijbehorende functionaliteiten – waaronder gratis en betaalde functies binnen de Abonnementen – op enig moment te wijzigen of aan te passen. Indien een wijziging leidt tot een uitbreiding van de functionaliteit, behoudt NL Verpakt zich het recht voor om hiervoor een aanvullende vergoeding te vragen.

7.5

NL Verpakt is gerechtigd om gratis aangeboden functionaliteiten of onderdelen van de Diensten om te zetten in betaalde functionaliteiten, mits de Gebruiker hierover vooraf wordt geïnformeerd. Indien van toepassing, wordt de Gebruiker in de gelegenheid gesteld de gewijzigde

voorwaarden te aanvaarden of het gebruik van de betreffende functionaliteit te beëindigen.

7.6

NL Verpakt kan nieuwe functionaliteiten of onderdelen van de Website of de Diensten tijdelijk beschikbaar stellen in een test- of bètafase. Deze functionaliteiten worden expliciet als zodanig aangeduid en kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd, beperkt of verwijderd. NL Verpakt geeft geen garanties met betrekking tot de werking, beschikbaarheid of betrouwbaarheid van functionaliteiten in een test- of bètafase.

Artikel 8 – Gebruikersaccount

8.1

De Gebruiker garandeert dat alle informatie die hij via zijn Account op de Website verstrekt volledig, juist en actueel is. De Gebruiker erkent dat de betrouwbaarheid en werking van de Website mede afhankelijk zijn van de juistheid van deze gegevens. De Gebruiker is verplicht wijzigingen in zijn gegevens onverwijld aan te passen in zijn Account.

8.2

De Gebruiker is verplicht zijn inloggegevens zorgvuldig te bewaren en zijn wachtwoord strikt geheim te houden. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn Account plaatsvinden, ongeacht of deze met of zonder zijn toestemming worden verricht, tenzij sprake is van aantoonbare onbevoegde toegang buiten zijn schuld.

8.3

Indien de Gebruiker vermoedt dat zijn Account wordt misbruikt of onbevoegd wordt gebruikt, dient hij dit zo spoedig mogelijk te melden via **info@nederlandverpakt.nl**. NL Verpakt zal na ontvangst van de melding passende maatregelen treffen.

8.4

Indien NL Verpakt gegronde redenen heeft om aan te nemen dat sprake is van onbevoegd of ongepast gebruik van een Account, is zij gerechtigd om de toegang tot het betreffende Account tijdelijk of permanent te blokkeren of andere maatregelen te treffen. NL Verpakt is

daarbij niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

8.5

Indien het Account van de Gebruiker door eigen nalatigheid of schuld door derden wordt misbruikt, is de Gebruiker volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die daaruit voortvloeien, waaronder begrepen schade aan NL Verpakt en/of andere Gebruikers.

8.6

Bij bedrijfsaccounts geldt de Beheerder als eindverantwoordelijke voor de uitvoering van alle beheertaken, waaronder het toevoegen, verwijderen en autoriseren van subgebruikers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Beheerder geacht te handelen namens de Gebruiker (de organisatie).

Artikel 9 – Prijzen, betalingen en leveringsvoorwaarden

9.1

Alle prijzen die NL Verpakt hanteert, zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.2

De betaling voor de Dienst dient online en direct bij het aangaan van het Abonnement en bij elke verlenging online te worden voldaan. Toegang tot de Dienst wordt uitsluitend verleend nadat de betaling succesvol is verwerkt. De looptijd en structuur van het Abonnement worden geregeld in Artikel 10 van deze Voorwaarden.

9.3

Indien de Gebruiker niet of niet tijdig betaalt, is hij vanaf acht (8) dagen na de factuurdatum van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is NL Verpakt gerechtigd de toegang tot de Diensten op te schorten of stop te zetten. Over het openstaande bedrag is vanaf het moment van verzuim de wettelijke rente verschuldigd.

9.4

Na succesvolle betaling ontvangt de Gebruiker

een elektronische factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.5

Indien de Gebruiker van mening is dat (een gedeelte van) de factuur onjuist is, dient hij dit binnen de geldende betalingstermijn schriftelijk aan NL Verpakt te melden. De betalingsverplichting van het betwiste gedeelte wordt gedurende het onderzoek opgeschort. Indien na onderzoek blijkt dat de betwisting ongegrond is, dient de Gebruiker het openstaande bedrag binnen acht (8) dagen alsnog volledig te voldoen.

9.6

Bij niet-tijdige betaling is de Gebruiker, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot vergoeding van alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. Hieronder vallen onder meer de kosten van incassobureaus, advocaten en deurwaarders.

9.7

Alle vorderingen van NL Verpakt op de Gebruiker zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- de Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt;
- er beslag wordt gelegd op een substantieel deel van zijn vermogen;
- de Gebruiker overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9.8

In afwijking van het bepaalde in artikel 9.2 kan NL Verpakt in uitzonderlijke gevallen schriftelijk overeenkomen dat de Gebruiker de betaling binnen een overeengekomen betalingstermijn na factuurdatum mag voldoen. In dat geval verkrijgt de Gebruiker toegang tot de Dienst onder de opschortende voorwaarde dat de betaling binnen deze termijn plaatsvindt. Indien de betaling uitblijft, is de Gebruiker na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en gelden de bepalingen uit artikel 9.3 tot en met 9.6 onverkort.

Artikel 10 – Abonnementen

10.1

NL Verpakt biedt via de Website verschillende soorten Abonnementen aan, waaronder maandabonnementen en jaarabonnementen. De actuele abonnementsvormen, looptijden en bijbehorende functionaliteiten worden duidelijk omschreven op de Website.

10.2

Een Abonnement tussen NL Verpakt en de Gebruiker komt tot stand op het moment dat:

- (i) de Gebruiker de aanmeldprocedure via de Website heeft doorlopen;
- (ii) NL Verpakt de toegangsgegevens van de Gebruiker heeft geverifieerd en het Account heeft geactiveerd; en
- (iii) in het geval van een betaald Abonnement: de volledige betaling succesvol is ontvangen door NL Verpakt.

10.3

Een maandabonnement wordt aangegaan voor een termijn van één (1) maand en wordt telkens automatisch verlengd met één (1) maand. De Gebruiker kan het abonnement op elk moment opzeggen, met ingang van het einde van de lopende abonnementsperiode. Er geldt geen opzegtermijn.

10.4

Een jaarabonnement heeft een vaste looptijd van twaalf (12) maanden. Het wordt na afloop automatisch verlengd met telkens twaalf (12) maanden, tenzij de Gebruiker vóór het einde van de abonnementsperiode opzegt. Opzegging kan op ieder moment plaatsvinden, maar wordt pas effectief aan het einde van de lopende abonnementsperiode. Er geldt geen opzegtermijn.

10.5

Op alle Abonnementen zijn de bepalingen uit **Artikel 9 (Prijzen, betalingen en leveringsvoorwaarden)** van overeenkomstige toepassing.

10.6

Bij beëindiging of opschorting van een

Abonnement (al dan niet wegens wanbetaling), behoudt NL Verpakt zich het recht voor de toegang van de Gebruiker tot de betreffende functionaliteiten en Diensten per direct te beperken of te beëindigen.

10.7

NL Verpakt behoudt zich het recht voor om een Abonnement met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) dagen schriftelijk te beëindigen. In geval van schending van deze Voorwaarden of misbruik van de Dienst door de Gebruiker, is NL Verpakt gerechtigd het Abonnement per direct te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

10.8

Tussentijdse beëindiging van een Abonnement door de Gebruiker ontslaat deze niet van de betalingsverplichting over de volledige overeengekomen abonnementsperiode. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Beëindiging van het Abonnement

11.1

Beëindiging van een Abonnement door de Gebruiker geschiedt conform de bepalingen opgenomen in Artikel 10 van deze Voorwaarden. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden en wordt als tijdig beschouwd wanneer deze uiterlijk binnen de geldende opzegtermijn door de andere partij is ontvangen. De verzenddatum van de opzegging is daarbij leidend.

11.2

NL Verpakt is gerechtigd het Abonnement per direct te beëindigen en de toegang van de Gebruiker tot de Website en/of Diensten te blokkeren, indien de Gebruiker in strijd handelt met deze Voorwaarden, waaronder begrepen het niet naleven van de Gebruiksregels zoals vastgelegd in Artikel 6, wanbetaling of misbruik van het Platform. NL Verpakt is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 12 – Toegangsgegevens

12.1

De toegangsgegevens van de Gebruiker, waaronder mede begrepen gebruikersnamen en wachtwoorden, zijn strikt vertrouwelijk. Indien de Gebruiker een bedrijfsaccount heeft, geldt de eerste gebruiker die het account aanmaakt als Beheerder. Deze Beheerder beschikt over volledige beheermogelijkheden binnen het account, waaronder het aanmaken, wijzigen of verwijderen van subgebruikers en het toekennen van beheerdersrechten aan andere gebruikers binnen dezelfde organisatie. De Gebruiker is verplicht ervoor te zorgen dat alle gebruikers binnen het bedrijfsaccount deze Voorwaarden naleven en blijft als organisatie volledig verantwoordelijk voor al het gebruik via het bedrijfsaccount.

12.2

De Gebruiker is verplicht om per gebruiker een sterk en uniek wachtwoord te gebruiken en alle redelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om de toegangsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegd gebruik. Indien een onbevoegde derde toegang krijgt tot de Website via toegangsgegevens van (één van) de gebruikers binnen het bedrijfsaccount, wordt dit beschouwd als gebruik door de Gebruiker zelf, tenzij aantoonbaar sprake is van een externe inbreuk buiten zijn schuld.

12.3

Op het gebruik van toegangsgegevens zijn tevens de bepalingen uit Artikel 8 (Gebruikersaccount) van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13 – Gedeelde informatie van Gebruiker(s)

13.1

NL Verpakt biedt Gebruikers de mogelijkheid om zich en hun onderneming te presenteren op de Website via een bedrijfsprofiel. De Gebruiker heeft het recht om Inhoud te delen zoals aanvragen, offertes, bedrijfsgegevens, beschrijvingen, afbeeldingen, video's en andere verpakkingsgerelateerde informatie, binnen de door NL Verpakt beschikbaar gestelde functionaliteiten.

13.2

De Gebruiker behoudt het recht om zijn gedeelde informatie op elk gewenst moment te publiceren, bij te werken, te deactiveren of te verwijderen, voor zover de betreffende functies beschikbaar zijn op de Website.

13.3

NL Verpakt is gerechtigd om gedeelde informatie van Gebruikers te gebruiken voor geanonimiseerde of geaggregeerde analyses van marktontwikkelingen, gebruikersgedrag of platformoptimalisatie, mits dit gebruik in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving.

13.4

De Gebruiker garandeert dat hij beschikt over alle vereiste rechten op de door hem geplaatste of gedeelde Inhoud en dat deze vrij is van rechten van derden. De Gebruiker vrijwaart NL Verpakt tegen alle aanspraken van derden in verband met geplaatste of gedeelde Inhoud.

13.5

NL Verpakt is gerechtigd om (een deel van) de door de Gebruiker geplaatste Inhoud te blokkeren, onzichtbaar te maken of te verwijderen indien zij het vermoeden heeft dat deze in strijd is met de wet, deze Voorwaarden, de rechten van derden of het beleid van NL Verpakt. Dit kan zonder voorafgaande waarschuwing geschieden.

13.6

De Gebruiker verleent aan NL Verpakt een niet-exclusieve, kosteloze en herroepbare licentie om door hem gedeelde Inhoud, waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsprofielen, aanvragen en reacties, te gebruiken en te publiceren via andere communicatiekanalen van NL Verpakt, zoals de homepage, nieuwsbrieven of sociale media, voor promotionele en informatieve doeleinden. Indien de Inhoud persoonsgegevens bevat, geldt dit uitsluitend voor zover het gebruik verenigbaar is met de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van NL Verpakt.

13.7

Na beëindiging van het Abonnement of verwijdering van het Account is NL Verpakt gerechtigd om bepaalde gedeelde Inhoud, zoals geplaatste aanvragen of openbare reacties, gedurende een redelijke termijn zichtbaar te houden voor andere Gebruikers, voor zover dit functioneel noodzakelijk is of voortvloeit uit de aard van de Dienst. De Gebruiker kan verzoeken tot verwijdering van specifieke Inhoud indienen via het contactformulier of per e-mail.

Artikel 13A – Gebruik van bedrijfsvermeldingen en logo's

13A.1

NL Verpakt toont op het platform basisvermeldingen van bedrijven die actief zijn in de verpakkingindustrie. Deze vermeldingen zijn samengesteld op basis van publiek toegankelijke informatie, zoals bedrijfswebsites, het handelsregister en openbare branchepublicaties.

13A.2

Een basisvermelding kan onder meer bestaan uit de bedrijfsnaam, sector, locatie, een korte feitelijke omschrijving van de bedrijfsactiviteiten en – indien publiek beschikbaar – het bedrijfslogo. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de informatieve functie van het platform. Niet-betalende bedrijven worden op geen enkele wijze gepresenteerd als klant of partner van NL Verpakt.

13A.3

Indien een bedrijf bezwaar maakt tegen (een onderdeel van) zijn vermelding of logo, kan dit schriftelijk of per e-mail worden gemeld via info@nederlandverpakt.nl.

NL Verpakt zal het profiel of het logo dan op eerste verzoek kosteloos verwijderen, aanpassen of (tijdelijk) verbergen.

Artikel 14 – Geheimhouding

14.1

NL Verpakt is verplicht alle vertrouwelijke

informatie van de Gebruiker geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de Diensten of de uitvoering van het Abonnement.

14.2

Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie die door de Gebruiker rechtstreeks aan NL Verpakt wordt verstrekt en waarvan de vertrouwelijkheid uitdrukkelijk is aangegeven, of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is gelet op de aard of inhoud ervan. Informatie die door de Gebruiker via de Website of het Platform openbaar wordt gedeeld in het kader van de Dienst, zoals omschreven in Artikel 13, wordt niet als vertrouwelijke informatie aangemerkt.

14.3

De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie:

- die reeds openbaar is op het moment van verstrekking of daarna openbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze bepaling;
- die NL Verpakt van een derde ontvangt zonder schending van een geheimhoudingsplicht;
- die op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak moet worden verstrekt aan een bevoegde instantie. In dat geval zal NL Verpakt, voor zover toegestaan, de Gebruiker vooraf informeren.

14.4

NL Verpakt zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om vertrouwelijke informatie te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

14.5

Voor zover de Gebruiker in het kader van de Dienst toegang krijgt tot niet-openbare informatie van NL Verpakt, is hij verplicht deze informatie als vertrouwelijk te behandelen en niet openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Artikel 15 – Toestemming voor het gebruik van informatie, inhoud en metagegevens

15.1

NL Verpakt verwerkt, structureert en presenteert op basis van de door Gebruikers ingevoerde informatie zogeheten metagegevens. Deze worden gebruikt om Gebruikers en de branche te ondersteunen bij het verkrijgen van inzicht in marktontwikkelingen, vraag en aanbod, en kunnen onder meer dienen als input voor commerciële beslissingen. Onder metagegevens worden onder meer verstaan: het soort onderneming (bijvoorbeeld producent, distributeur of inkoper), regio of plaats van vestiging, aantal medewerkers, type aangeboden producten of diensten (zoals verpakkingsmaterialen, -machines of -diensten) en sector (zoals voedingsindustrie, chemie of farmacie).

15.2

De metagegevens worden uitsluitend samengesteld op basis van gegevens die:

- door de Gebruiker zelf openbaar zijn gemaakt op de Website;
- in de context van het Platform zijn gegenereerd (zoals klikgedrag of interactie); of
- reeds publiek toegankelijk zijn (zoals gegevens uit openbare handelsregisters).

NL Verpakt verwerkt deze informatie in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm, tenzij de Gebruiker expliciet instemt met een andere verwerking. Persoonsgegevens of contactgegevens van Gebruikers maken geen deel uit van de metagegevens, tenzij het gegevens betreft die publiekelijk toegankelijk zijn en door de Gebruiker zelf zijn verstrekt in een zakelijke context.

15.3

De Gebruiker verklaart dat hij gerechtigd is om de ingevoerde gegevens op de Website te plaatsen, dat deze geen bedrijfsgeheim of vertrouwelijke informatie van derden bevatten,

en dat hij toestemming geeft aan NL Verpakt om deze gegevens:

- te gebruiken voor het genereren, verwerken en publiceren van metagegevens binnen het Platform;
- te verwerken voor statistische en analytische doeleinden, en
- in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm beschikbaar te stellen aan andere Gebruikers en, indien van toepassing, aan samenwerkende partners van NL Verpakt.

15.4

De Gebruiker verleent NL Verpakt een niet-exclusieve, wereldwijde, kosteloze en niet-herroepbare licentie voor het gebruik van door hem ingevoerde gegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor het genereren en toepassen van metagegevens, het optimaliseren van de werking van de Website, of het ondersteunen van gebruikers en marktinzichten. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, geldt het privacybeleid van NL Verpakt.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1

NL Verpakt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van NL Verpakt in de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze Voorwaarden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die de Gebruiker heeft moeten maken ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, ter voorkoming of beperking van schade, en ter herstel van de tekortkoming.

16.2

De totale aansprakelijkheid van NL Verpakt voor directe schade is beperkt tot maximaal EUR 5.000 (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Iedere aansprakelijkheid van NL Verpakt vervalt indien de schade niet uiterlijk binnen vierentwintig (24) maanden na het

ontstaan ervan schriftelijk bij NL Verpakt is gemeld en een rechtsvordering niet tijdig is ingesteld.

16.3

Aansprakelijkheid van NL Verpakt voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie. NL Verpakt is evenmin aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door andere Gebruikers van de Website of derden die al dan niet gebruik maken van de Website of de Diensten.

16.4

De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NL Verpakt.

16.5

De Gebruiker vrijwaart NL Verpakt volledig voor alle schade, kosten en aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- het gebruik van de Website of de Diensten door de Gebruiker;
- de door de Gebruiker gedeelde of geplaatste Inhoud, waaronder begrepen maar niet beperkt tot inbreukmakende, onrechtmatige of misleidende informatie;
- iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Voorwaarden door de Gebruiker.

Artikel 17 – Privacybeleid

17.1

NL Verpakt verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving. NL Verpakt treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke.

17.2

De wijze waarop NL Verpakt persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en

bescherm, alsmede de doeleinden van verwerking en de rechten van betrokkenen, zijn beschreven in het privacybeleid van NL Verpakt. Dit beleid maakt integraal onderdeel uit van deze Voorwaarden en is te raadplegen via de Website:

www.nederlandverpakt.nl/privacy .

17.3

Door gebruik te maken van de Website of de Diensten van NL Verpakt verklaart de Gebruiker kennis te hebben genomen van het privacybeleid en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

18.1

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, het Platform, de software, vormgeving, teksten, afbeeldingen, logo's en andere materialen die door NL Verpakt worden gebruikt of aangeboden, berusten uitsluitend bij NL Verpakt of haar licentiegevers. De Gebruiker mag deze materialen niet kopiëren, verspreiden, publiceren, verkopen of op enige andere wijze (her)gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NL Verpakt.

18.2

De Gebruiker mag informatie van andere Gebruikers of van NL Verpakt uitsluitend gebruiken binnen het kader van de Dienst. Het is niet toegestaan deze informatie te delen, verhandelen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende.

18.3

De Gebruiker verleent aan NL Verpakt een niet-exclusieve, wereldwijde, kosteloze en herroepbare licentie om de bedrijfsnaam, het logo, de sector, locatiegegevens en andere publieke bedrijfskenmerken van de Gebruiker op te nemen in de bedrijvengids van de Website en andere delen van het Platform. Deze vermelding dient uitsluitend informatieve of promotionele doeleinden binnen het kader van de Dienst.

Het gebruik van het bedrijfslogo is slechts toegestaan indien:

(a) het logo door de Gebruiker zelf aan NL Verpakt is verstrekt,

of

(b) het logo publiekelijk beschikbaar is via de officiële bedrijfscommunicatiekanalen (zoals de bedrijfswebsite), en de Gebruiker geen bezwaar heeft gemaakt tegen opname.

Indien de Gebruiker bezwaar maakt tegen vermelding of gebruik van zijn logo, kan dit te allen tijde schriftelijk of per e-mail aan NL Verpakt worden gemeld. In dat geval zal het logo op eerste verzoek worden verwijderd.

18.4

De Gebruiker garandeert dat hij rechthebbende of geldige licentiehouder is van de informatie, afbeeldingen, bestanden en andere materialen die hij op de Website plaatst of beschikbaar stelt. De Gebruiker verleent aan NL Verpakt een niet-exclusieve, wereldwijde en kosteloze licentie om deze materialen te gebruiken voor het aanbieden van de Dienst, het functioneren van het Platform en verbetering van de gebruikerservaring.

Artikel 19 – Geschillen

19.1

Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke gebruikers (B2B).

19.2

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of het gebruik van de Website en/of Diensten, zullen in eerste aanleg exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NL Verpakt statutair is gevestigd.

Artikel 20 – Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

20.1

NL Verpakt is gerechtigd deze Voorwaarden op ieder moment te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie van de Voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op de Website. Bij een materiële wijziging zal NL Verpakt de

Gebruiker daarvan in kennis stellen via e-mail of een melding bij het inloggen.

20.2

Door het gebruik van de Website of Diensten van NL Verpakt na de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden van kracht zijn geworden, stemt de Gebruiker in met de toepasselijkheid van deze gewijzigde Voorwaarden. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de wijziging, dient hij dit binnen zeven (7) dagen na bekendmaking schriftelijk of per e-mail aan NL Verpakt kenbaar te maken.

20.3

Bij bezwaar heeft NL Verpakt het recht om het Abonnement van de Gebruiker voort te zetten onder de oude voorwaarden, of om het Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de betreffende kalendermaand. De keuze hierin ligt uitsluitend bij NL Verpakt.

20.4

NL Verpakt heeft in het bijzonder het recht om de Voorwaarden te wijzigen in de volgende gevallen:

- Indien dit noodzakelijk is ter naleving van nieuwe of gewijzigde wet- of regelgeving;
- Indien de wijziging verband houdt met nieuwe functionaliteiten of Diensten van NL Verpakt, of met technische of organisatorische aanpassingen die een nadere beschrijving in de Voorwaarden vereisen.

Artikel 21 – API-gebruik en koppelingen

21.1

Het Platform van NL Verpakt kan (al dan niet via de Website) API-koppelingen bevatten waarmee Gebruikers, integratiepartners of externe systemen gegevens kunnen uitwisselen of synchroniseren. Gebruik van dergelijke API's is uitsluitend toegestaan indien en voor zover NL Verpakt hiervoor

toestemming heeft verleend of een integratie beschikbaar stelt via geautoriseerde middelen.

21.2

NL Verpakt garandeert geen onderbroken werking, foutloze prestaties of beschikbaarheid van API's of koppelingen met externe software. NL Verpakt is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit storingen, vertragingen, onjuistheden of fouten in gegevensoverdracht via API's of externe integraties.

21.3

Het is Gebruiker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NL Verpakt geautomatiseerde verbindingen op te zetten met het Platform, via API-calls, reverse engineering, datamining, scraping of andere methoden buiten het reguliere gebruik van de Dienst. Bij constatering van misbruik is NL Verpakt gerechtigd de toegang tot het Platform of de betreffende integratie direct te blokkeren.

21.4

Voor zover via API's persoonsgegevens worden verwerkt, is het privacybeleid van NL Verpakt van toepassing. De Gebruiker is echter zelf verantwoordelijk voor de naleving van privacywetgeving en adequate beveiliging binnen zijn eigen systemen of koppelingen.

Artikel 22 – Slotbepalingen

22.1

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een dergelijk geval zullen partijen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

22.2

NL Verpakt is gerechtigd haar rechten en verplichtingen op grond van deze Voorwaarden over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in het kader van een bedrijfsopvolging of -overdracht. Gebruiker stemt hiermee bij voorbaat in. De Gebruiker is niet gerechtigd

zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NL Verpakt.

22.3

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken tussen NL Verpakt en de Gebruiker, prevaleren de aanvullende afspraken.

22.4

Deze Voorwaarden treden in werking per 19 april 2025, en vervangen alle voorgaande versies.

22.5 Taal

Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien NL Verpakt deze Voorwaarden vertaalt in een andere taal, geldt de Nederlandse versie als leidend bij eventuele interpretatieverschillen of geschillen over de inhoud of strekking van deze Voorwaarden.